**HÁZIREND**

Hogy biztosítsuk az Ön/ Önök kellemes pihenését, szeretnénk, ha megismerkedne házirendünkkel.
**A szállás igénybevételével a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.**

Az apartmant magánszálláshely keretein belül működtetjük.

**Szolgáltató neve:** PENZIÁS ZSÓFIA LEA

**24 órás elérhetősége:** 0670/3316272

**Szálláshely címe:** 3235 Mátraszentimre Fenyves utca 7.

**NTAK Szállás regisztrációs szám:** MA20018104

1. Érkezéskor a vendég köteles a tulajdonossal ismertetni az adatfelvételhez szükséges személyes adatokat.
2. A Vendégek az apartmant csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el.
3. A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napok mennyisége értendő. Abban az esetben, ha úgy döntenek, hogy az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.
4. A szállást érkezés napján 10.00 órától lehet elfoglalni, elhagyni 16:00-ig lehet. Későbbi távozásra nincs lehetőség.
5. Vendégeink érkezéskor 1db kapukulcsot és 1db házkulcsot kapnak, mivel a tulajdonosok nem tartózkodnak a házban.
Kérjük, a távozás napján, az apartman elhagyásakor a kulcsokat hiánytalanul visszaadni szíveskedjenek! Elvesztése esetén, kulcsonként 10.000 Ft-ot, számítunk fel, mivel zárcserét hajtunk végre.
6. A szálláshelyen csak a bejelentett személyek tartózkodhatnak.
7. Az épületben dohányozni tilos! Cigarettázni a kertben megengedett.
8. Állatokat nem tudunk fogadni, ezért a szállás területére behozni tilos!
9. A házban hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk.
10. A szállás területén okozott kárt (legyen szó ingóságról vagy az ingatlanban tett kárról) a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.
11. A házirend megsértése miatti szálláslemondás esetén a vendég a befizetett díjat nem kapja vissza, függetlenül a rövidített időszaktól.
12. 2022. januártól a hatályba lépő jogszabály szerint Mátraszenimre - Mátraszentlászlón az idegenforgalmi adó 350 Ft/fő/éj 18 éven felül, melyet a vendégnek a szállásdíjon felül kell megfizetni.
13. Amennyiben a vendég igényli, lehetőség van az üzemeltető képviselőjének jelenlétére a megadott érkezési/távozási időpontban.
14. A Vendégnek lehetősége van babafelszerelést igényelni, (babakád, utazóágy, wc-szűkítő, fellépő). Elérhető szolgáltatások továbbá: fürdőszobai, kozmetikai bekészítések, cipőápoló szerek, esernyő, tea- és kávé bekészítés. Az igényt a foglaláskor legyen szívesek jelezni.
15. Egy hétbél hosszabb tartózkodás estén lehetőség van az ágynemű/törölköző cseréjét illetve takarítást kérni.

**A szálláshelyen, *amennyiben azt a hatályos jogszabályok előírják,* csak védettségi igazolvánnyal**
**rendelkező, valamint ezen vendégeink felügyelete alatt lévő, 18. életévüket be**
**nem töltött személyeket tudunk fogadni.**

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

Penziás Zsófia

Csillagles Vendégház