

Közvetlen (honlap/e-mail) foglalás esetén:

A foglaló a foglalás teljes összegének 30 %-a, melyet a foglalási szándék jelzésétől kezdve 3 napon belül kell elutalni. A foglalás a foglaló beérkezésével válik véglegessé.

- *A nyári időszakon kívül:*

A maradék összeget és a Helyi Idegenforgalmi Adó (IFA) összegét a szállás elfoglalását megelőző 5. napig kell elutalni.

A foglalt időponthoz képest 0-14. napon belüli lemondás esetén a foglalót meghiúsulási kötbérnek tekintjük és a foglaló nem jár vissza.

Az utazás időpontja egyszer módosítható:

- amennyiben az időpont az utazást megelőző 5-14 nap között módosul, úgy ez esetben a foglaló teljes összegét beszámítjuk az új foglalás végösszegébe, amennyiben az új foglalás legalább ugyanannyi éjszakára szól és az új időpont 3 hónapon belülre esik.
- 0-5. nap közötti lemondás esetén az időpont nem módosítható és a foglalás teljes összege meghiúsulási kötbérré válik, vagyis nem jár vissza.

- *Nyári időszakban (június 15 - augusztus 31.):*

A foglalt időponthoz képest 21-30. napon belüli lemondás esetén a foglalót meghiúsulási kötbérnek tekintjük és a foglaló nem jár vissza.

A foglalón kívül fennmaradó összeget és a Helyi Idegenforgalmi Adó (IFA) összegét a szállás elfoglalását megelőző 21. napig kell elutalni.

Az utazás időpontja nem módosítható.

- 0-21. nap közötti lemondás esetén az időpont nem módosítható és a foglalás teljes összege meghiúsulási kötbérré válik, vagyis nem jár vissza.

Szállás.hu-n történő foglalás esetén:

- *A nyári időszakon kívül:*

A foglaló a foglalás teljes összegének 40 %-a, melyet a foglalási szándék jelzésétől kezdve 3 napon belül kell befizetni. A foglalás a foglaló beérkezésével válik véglegessé.

A foglalt időponthoz képest 0-14. napon belüli lemondás esetén a foglalót meghiúsulási kötbérnek tekintjük és a foglaló nem jár vissza.

Az időpont nem módosítható.

- *Nyári időszakban (június 15 - augusztus 31.):*

A foglaló a foglalás teljes összegének 50 %-a, melyet a foglalási szándék jelzésétől kezdve 3 napon belül kell befizetni. A foglalás a foglaló beérkezésével válik véglegessé.

A foglalt időponthoz képest 0-21. napon belüli lemondás esetén a foglalót meghiúsulási kötbérnek tekintjük és a foglaló nem jár vissza.

Az időpont nem módosítható.

Szilveszteri időszakban az ajánlat egyedi lemondási feltételeket tartalmaz.

A Helyi Idegenforgalmi Adó (IFA) Mátraszentimre Önkormányzat által meghatározott, 500 Ft/éj 18 éven felüli vendégeknek.