

HÁZIREND

Hogy biztosítsuk az Ön/ Önök kellemes pihenését, szeretnénk, ha megismerkedne házirendünkkel.

A szállás igénybevételével a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.

Az apartmant magánszálláshely keretein belül működtetjük.

Szolgáltató neve: PENZIÁS ZSÓFIA LEA

24 órás elérhetősége: 0670/3316272

Szálláshely címe: 3235 Mátraszentimre Fenyves utca 7.

NTAK Szállás regisztrációs szám: MA20018104

1. Érkezéskor a vendég köteles a tulajdonossal ismertetni az adatfelvételhez szükséges személyes adatokat.
2. A Vendég az apartmant csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatja el.
3. A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napok mennyisége értendő. Abban az esetben, ha úgy döntenek, hogy az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.
4. A szállást érkezés napján 10.00 órától lehet elfoglalni, elhagyni 16:00-ig lehet. Későbbi távozásra nincs lehetőség.
5. Vendégeink érkezéskor 1db kapukulcsot és 1db házkulcsot kapnak, mivel a tulajdonosok nem tartózkodnak a házban.
Kérjük, a távozás napján, az apartman elhagyásakor a kulcsokat hiánytalanul visszaadni szíveskedjenek!
Elvesztése esetén, kulcsenként 10.000 Ft-ot, számítunk fel, mivel zárcserét hajtunk végre.
6. A szálláshelyen csak a bejelentett személyek tartózkodhatnak.
7. Az épületben dohányozni tilos! Cigarettazeni a kertben megengedett.
8. Állatokat nem tudunk fogadni, ezért a szállás területére behozni tilos!
9. A házban hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk.
10. A szállás területén okozott kárt (legyen szó ingóságról vagy az ingatlanban tett kárról) a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.
11. A házirend megsértése miatti szálláslemondás esetén a vendég a befizetett díjat nem kapja vissza, függetlenül a rövidített időszakról.
12. 2026. januártól a hatályba lépő jogszabály szerint Mátraszentimre - Mátraszentlászlón az idegenforgalmi adó 700 Ft/fő/éj 18 éven felül, melyet a vendégnek a szállásdíjon felül kell megfizetni.
13. Amennyiben a vendég igényli, lehetőség van az üzemeltető képviselőjének jelenlétére a megadott érkezési/távozási időpontban.
14. A Vendégnek lehetősége van babafelszerelést igényelni, (babakád, utazóágy, wc-szűkítő, fellépő). Elérhető szolgáltatások továbbá: fürdőszobai, kozmetikai bekészítések, cipőápoló szerek, esernyő, tea- és kávé bekészítés. Az igényt a foglaláskor legyen szívesek jelezni.
15. Egy hétből hosszabb tartózkodás esetén lehetőség van az ágynemű/törölköző cseréjét illetve takarítást kérni.

A szálláshelyen, amennyiben azt a hatályos jogszabályok előírják, csak védettségi igazolvánnyal rendelkező, valamint ezen vendégeink felügyelete alatt lévő, 18. életévüket be nem töltött személyeket tudunk fogadni.

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

Penziás Zsófia

Csillagles Vendégház